

### Contact

Telefoon

+316 15 539 639

E-mail

info@yourvoicezangles.com

Internet

www.yourvoicezangles.com

Adres

Witte de Withplein 44 - 45

1057 XN, Amsterdam

## 1. AANMELDING

Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig ingevuld inschrijfformulier. Inschrijving geldt vanaf het moment van inschrijven tot het einde van een periode. De periode van een half jaar eindigt op 17 februari, 2019, de periode van een heel cursusjaar eindigt op 14 juli 2019. Bij tussentijdse aanmelding wordt het resterend aantal lessen van de periode gerekend. Tot de kerstvakantie is inschrijving voor een half jaar mogelijk, daarna enkel voor een heel cursusjaar.

## 2. PLAATSING

Leerlingen voor wie bij aanvang van het cursusjaar geen plaats beschikbaar is, worden op een plaatsingslijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Your Voice benaderd.

## 3. BETALING

Betaling van het lesgeld vindt plaats via een automatische incasso op 2 manieren:

- betaling ineens
- betaling in maandelijks gelijke termijnen

Voor het betalen in maandelijks gelijke termijnen wordt €25,00 administratiekosten gerekend, verspreid over de resterende termijnen. Het cursusgeld wordt rond de 26e van de maand afgeschreven. Wanneer de 26e op een weekend- of feestdag valt wordt het lesgeld eerder afgeschreven.

### Termijnen blok 1

- 1 - 24 augustus 2018
- 2 - 26 september 2018
- 3 - 26 oktober 2018
- 4 - 26 november 2018
- 5 - 21 december 2018
- 6 - 25 januari 2019 + *afschrijvingen eenmalige betalingen blok 2*

### Termijnen blok 2

- 1 - 26 februari 2019
- 2 - 26 maart 2019
- 3 - 26 april 2019
- 4 - 24 mei 2019
- 5 - 26 juni 2019
- 6 - 26 juli 2019 + *afschrijvingen eenmalige betalingen 2019/2020*

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Your Voice zich het recht voor de leerling de verdere toegang tot de lessen te ontfeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De eventuele incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

Beëindiging van de lessen gedurende de looptijd van de cursus is alleen mogelijk door middel van schriftelijk bericht aan Your Voice leerlingenadministratie, Witte de Withplein 45, 1057 XN Amsterdam. De opzegging c.q. beëindiging wordt pas geacht te zijn ingegaan, nadat de leerling van Your Voice dienaangaande een schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, in de regel na veertien dagen. Restitutie van lesgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

#### 4. RESTITUTIE LESGELD

Restitutie van lesgeld tijdens de contractduur vindt alleen plaats in de onderstaande gevallen:

- langdurige ziekte van de leerling aan te tonen middels een doctersverklaring
- zwangerschap van de leerling in de verloftijd (maximaal 6 weken voor de bevalling)

In andere gevallen, bijvoorbeeld door afwezigheid door reizen, vindt geen restitutie plaats. Voor tussentijdse beëindiging van het contract dient een schriftelijk verzoek te worden gericht aan het management van Your Voice, Witte de Withplein 44-45, 1057 XN Amsterdam of per mail [info@yourvoiceangles.com](mailto:info@yourvoiceangles.com)

#### 5. AFWEZIGHEID DOCENT

Your Voice zal alles in het werk stellen om de continuïteit van de lessen zo veel mogelijk te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook niet of slechts beperkt lukt kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 4.

Your Voice zal tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het cursusjaar zo veel mogelijk beperken. Your Voice is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontfen (opzegging of restitutie van het lesgeld). Wanneer een vervangend docent niet voldoet aan de wensen van de leerling is overstappen naar een andere docent in overleg mogelijk via email [management@yourvoiceangles.com](mailto:management@yourvoiceangles.com).

#### 6. AFWEZIGHEID LEERLING

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de desbetreffende docent. Per periode (blok 1, blok 2) kan 1 les worden ingehaald mits 24 uur van tevoren afgemeld. Gemiste groepslessen kunnen in de regel niet worden ingehaald. Restitutie van niet gevolgde lessen vindt alleen plaats onder de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

#### 7. TARIEVEN

De cursustarieven voor het nieuwe cursusjaar worden vooraf aan elk nieuw cursusjaar vastgesteld en bekend gemaakt op de website [www.yourvoiceangles.com](http://www.yourvoiceangles.com).

#### 8. WIJZIGING GROEPSGROOTTE

Verandering van groepsgrootte gedurende het schooljaar, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel zal Your Voice deze leerling(en) indien mogelijk en na overleg, in een andere groep plaatsen, of de lesduur naar rato verkorten.

Your Voice streeft er naar om de grootte van groepslessen te beperken tot een aantal van 10 cursisten. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.