

# ALGEMENE- EN BETALINGSVOORWAARDEN

2019/2020

Witte de Withplein 44 - 45  
1057 XN Amsterdam  
TEL +316 396 708 16

info@yourvoiceangles.com  
yourvoiceangles.com

## 1. AANMELDING

Aanmelding kan uitsluitend plaatsvinden door middel van een volledig ingevuld inschrijfformulier. Inschrijving geldt vanaf het moment van inschrijven tot het einde van een periode. De periode van een half jaar eindigt op 2 februari 2020, de periode van een heel cursusjaar eindigt op 5 juli 2020. Bij tussentijdse aanmelding wordt het resterend aantal lessen van de periode gerekend. Tot de kerstvakantie is inschrijving voor een half jaar mogelijk, daarna enkel voor een heel cursusjaar.

## 2. PLAATSING

Leerlingen voor wie bij aanvang van het cursusjaar geen plaats beschikbaar is, worden op een plaatsingslijst gezet. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet, wordt de desbetreffende leerling door Your Voice benaderd.

## 3. BETALING

Betaling van het cursusgeld vindt plaats middels een automatische incasso op 2 manieren:

- betaling ineens
- betaling in maandelijks gelijke termijnen

Voor het betalen in maandelijks gelijke termijnen wordt €25,00 administratiekosten gerekend, verspreid over de resterende termijnen. Het cursusgeld wordt rond de 26e van de maand afgeschreven. Wanneer de 26e op een weekend- of feestdag valt wordt het cursusgeld eerder afgeschreven.

### TERMIJNEN BLOK 1

1. 26 augustus 2019
2. 26 september 2019
3. 25 oktober 2019
4. 26 november 2019
5. 23 december 2019
6. 24 januari 2020 + afschrijvingen eenmalige betalingen blok 2

### TERMIJNEN BLOK 2

1. 26 februari 2020
2. 26 maart 2020
3. 24 april 2020
4. 24 mei 2020
5. 26 juni 2020
6. 24 juli 2020 + afschrijvingen eenmalige betalingen 2020/2021

De betalingsverplichting wordt aangegaan voor het totale cursusbedrag. Een storning van het cursusgeld kan wel eens voorkomen. Vanaf een tweede storning binnen de looptijd van het contract worden per storning administratiekosten van €7,50 in rekening gebracht. Bij openstaande betalingen ontvangt u een herinnering. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting behoudt Your Voice zich het recht voor de leerling verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Bovendien wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De wettelijke incassokosten komen voor rekening van de betalingsplichtige.

Voor tussentijdse beëindiging van het contract dient een schriftelijk verzoek te worden gericht aan Your Voice, Witte de Withplein 44-45, 1057 XN Amsterdam of per mail [info@yourvoiceangles.com](mailto:info@yourvoiceangles.com). Restitutie van het cursusgeld vindt uitsluitend plaats onder de in artikel 4 genoemde voorwaarden.

## 4. RESISTUTIE CURSUSGELD

Restitutie van cursusgeld tijdens de contractduur vindt alleen plaats in de onderstaande gevallen vanaf de datum van opzegging:

- langdurige ziekte of overlijden van de leerling aan te tonen middels een (dokters)verklaring
- zwangerschap van de leerling in de verloftijd (maximaal 6 weken voor de bevalling) aan te tonen middels een zwangerschapsverklaring van arts of veloskundige.

In andere gevallen, bijvoorbeeld door afwezigheid door reizen, vindt geen restitutie plaats. Restitutie van gesubsidieerde lessen vindt in geen geval plaats.



YOUR VOICE

# ALGEMENE- EN BETALINGSVOORWAARDEN

2019/2020

Witte de Withplein 44 - 45  
1057 XN Amsterdam  
TEL +316 396 708 16

info@yourvoiceangles.com  
yourvoiceangles.com

## 5. AFWEZIGHEID DOCENT

Your Voice zal alles in het werk stellen om de continuïteit van de lessen zo veel mogelijk te waarborgen. Indien dit om welke reden dan ook niet of slechts beperkt lukt kunnen hieraan geen andere rechten worden ontleend dan genoemd in artikel 4.

Your Voice zal tijdelijke of permanente vervanging van een docent gedurende het cursusjaar zo veel mogelijk beperken. Your Voice is niet verplicht de redenen van vervanging van een docent te delen met de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontleen (opzegging of restitutie van het cursusgeld). Wanneer een vervangend docent niet voldoet aan de wensen van de leerling is overstappen naar een andere docent in overleg mogelijk via email [info@yourvoiceangles.com](mailto:info@yourvoiceangles.com).

## 6 . AFWEZIGHEID LEERLING

Afwezigheid van de leerling dient zo tijdig mogelijk te worden gemeld bij de desbetreffende docent. Per periode (blok 1 of blok 2) kan 1 les worden ingehaald mits 24 uur van tevoren afgemeld. Gemiste groepslessen kunnen in de regel niet worden ingehaald. Restitutie bij niet gevolgde lessen vindt alleen plaats onder de in artikel 4 genoemde voorwaarden. Zanglessen zijn aan de periode gebonden en kunnen alleen met toestemming van Your Voice buiten een blok worden ingehaald. Zanglessen bij Your Voice zijn persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.

## 7 . TARIEVEN EN CADEAULESSEN

De tarieven voor het nieuwe cursusjaar worden vooraf aan elk nieuw cursusjaar vastgesteld en bekend gemaakt op de website [www.yourvoiceangles.com](http://www.yourvoiceangles.com). Cadeaulessen zijn niet inwisselbaar voor contanten.

## 8. WIJZIGING GROEPSGROOTTE

Verandering van groepsgrootte gedurende het schooljaar, bijvoorbeeld door het vertrek van leerlingen, heeft geen invloed op het te betalen tarief van de leerlingen die de lessen vervolgen. Wel zal Your Voice deze leerlingen indien mogelijk en na overleg, in een andere groep plaatsen, of de lesduur naar rato verkorten. Your Voice streeft er naar om de grootte van groepslessen te beperken tot een aantal van 10 cursisten. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.



YOUR VOICE